

Política de Calidad

La Dirección de **Atomic Pixels** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en sus actividades, basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Atomic Pixels es una empresa con un modelo de negocio *e-business*, perteneciente al sector de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que ofrece a sus clientes el desarrollo de productos y la atención al cliente de las siguientes soluciones digitales: diseño y seguimiento de códigos QR dinámicos (QR Code Kit); gestión de códigos QR de enlace digital para su uso en embalajes (Digital Link); y gestión de proyectos de diseño 3D en tiempo real mediante una herramienta colaborativa en línea (RealityMAX).

En **Atomic Pixels** creemos firmemente que la calidad del servicio que prestamos es un factor fundamental para consolidar y ampliar nuestro negocio. Por eso buscamos obtener la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del estricto cumplimiento de sus requisitos y tratando de colmar siempre sus expectativas.

La Dirección de **Atomic Pixels** se compromete a proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para que podamos hacer realidad ese compromiso con nuestros clientes, dando asimismo cumplimiento a todos los requisitos legales, reglamentarios y voluntarios que nos aplican por nuestra actividad.

Para demostrar a nuestras partes interesadas relevantes nuestro compromiso con todo lo anterior, en **Atomic Pixels** hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad con el que buscamos:

- Mantener con nuestros clientes una comunicación fluida que permita atender sus necesidades, requisitos y expectativas, de forma que logremos maximizar su satisfacción y fidelidad.
- Aprovechar las mejoras y evoluciones de la tecnología para conseguir una mejora de la calidad y la gama de los productos que ofrecemos.
- Concienciar a nuestro personal de la importancia de su papel en la organización y de cómo contribuyen a la calidad de los servicios que prestamos, impartiendo la formación e información necesarias para garantizar que todo el personal tenga la competencia requerida para realizar sus tareas asignadas adecuadamente.
- Comprometernos con la mejora continua en el desempeño de nuestras actividades, planificándolas y desarrollándolas de manera ordenada y racional, detectando posibles errores de forma temprana y corrigiéndolos de forma que evitemos que se repitan.
- Contar en todo momento con los medios necesarios para alcanzar los objetivos y metas de calidad que establezca la Dirección de la compañía.

La Dirección de **Atomic Pixels** se compromete a mantener siempre operativo y actualizado este Sistema de Gestión de la Calidad implantado en la organización, así como a mejorarlo de forma continua.



Diego Gopen

CEO